

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БІОРЕСУРСІВ І ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ
УКРАЇНИ
ВСП «РІВНЕНСЬКИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ
БІОРЕСУРСІВ І ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ УКРАЇНИ»

Циклова комісія економічних дисциплін



ЗАТВЕРДЖУЮ
Заступник директора з навчальної
роботи
30 серпня 2024 р.
Людмила БАЛДИЧ

*ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ*

освітньо-професійна програма Підприємництво та торгівля
(назва освітньо-професійна програма)
галузь знань 07 Управління та адміністрування
(шифр і назва напрямку підготовки)
спеціальність 076 Підприємництво та торгівля
(шифр і назва спеціальності)
спеціалізація _____
(назва спеціалізації)
відділення економічне
(назва відділення)

Програму навчальної дисципліни «Управління якістю» розроблено на основі освітньо-професійної програми *Підприємництво та торгівля*, галузі знань 07 *Управління та адміністрування* спеціальності *Підприємництво та торгівля* затвердженої Вченою радою НУБіП України, протокол № 11 від 24 квітня 2024 року

Розробники: *Мартінова Ірина Миколаївна*, спеціаліст вищої категорії, викладач-методист, викладач - методист

Програму навчальної дисципліни розглянуто і схвалено на засіданні циклової комісії економічних дисциплін

Протокол від 27 серпня 2024 р. № 1

Голова циклової комісії економічних дисциплін

27 серпня 2024 р.

(підпис)

Оксана КОНОНЧУК

(ініціали та прізвище)

Погоджено методичною радою ВСП «РФК НУБіП України»

Протокол від 27 серпня 2024 р. № 1

27 серпня 2024 р.

Голова

(підпис)

Людмила БАЛДИЧ

(ініціали та прізвище)

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Галузь знань, напрям підготовки, спеціальність, освітньо-професійний ступінь	
Освітньо- професійний ступінь	Фаховий молодший бакалавр
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	076 Підприємництво та торгівля
Характеристика навчальної дисципліни	
Вид	вибіркова
Загальна кількість годин	90
Кількість кредитів ECTS	3
Кількість змістових модулів	3
Мова викладання, навчання та оцінювання	українська
Курсовий проект (робота)	-
Форма контролю	залік
Показники навчальної дисципліни для денної форми навчання	
Форма навчання	денна
Рік підготовки	третій
Семестр	5
Аудиторні години:	42
Лекційні	22
Практичні	20
Семінарські	-
Самостійна робота	48
Кількість тижневих годин для денної форми навчання	3

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Метою вивчення дисципліни «Управління якістю» є формування у студентів системи знань з теорії та методології управління якістю; принципів побудови та функціонування систем управління якістю; вивчення нормативно-правових, організаційних та економічних питань щодо управління якістю.

Завдання навчальної дисципліни:

- визначення основних властивостей, які становлять споживну вартість (цінність) товарів;
- вивчення класифікації та кодування товарів, основних видів, асортименту та властивостей товарів;
- роз'яснення умов і правил пакування, маркування, зберігання та транспортування;
- вивчення класифікації видів, асортименту і властивостей предметів і знарядь праці;
- вивчення сфер використання продукції та застосування;
- вивчення умов і правил упаковки, маркування, зберігання та перевезення продукції;
- трактування сучасної наукової і виробничої термінології;
- надання комплексної характеристики основних напрямків, досягнень і перспектив науково-технічного прогресу в галузі виробництва та призначення матеріальних ресурсів;
- розвиток у студентів самостійної праці при оцінці споживчих властивостей, виборі альтернативних варіантів використання продукції, організації її поставок, перевезення.

Очікувані результати навчання.

Після вивчення дисципліни «Управління якістю» у здобувачів освіти формуються такі **компетентності**:

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК 3. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 4. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

ЗК 5. Здатність спілкуватися іноземною мовою.

ЗК 6. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.

Фахові компетентності (ФК):

СК 6. Здатність виконувати професійні завдання з організації діяльності підприємницьких та торговельних структур.

СК 7. Здатність застосовувати основи обліку, оподаткування і страхування у підприємницькій та торговельній діяльності.

СК 8. Здатність визначати і задовольняти потреби споживачів як пріоритетних суб'єктів ринку.

СК 9. Здатність застосовувати моделі електронної комерції у сфері підприємницької та торговельної діяльності.

СК 10. Здатність використовувати логістичні системи у підприємницькій та торговельній діяльності

СК 11. Здатність аналізувати вплив технологічних факторів та факторів зовнішнього середовища на процес зберігання та виробництва аграрної продукції, яка відповідає вимогам стандартів.

СК 12. Здатність до організації підприємницької та торговельної діяльності а аграрній сфері

Програмні результати навчання

РН 9. Застосовувати інноваційні підходи у підприємницькій та торговельній діяльності.

РН 10. Визначати характеристику товарів і послуг у підприємницькій та торговельній за допомогою сучасних методів.

РН 11. Знати основи нормативно-правового забезпечення діяльності підприємницьких та торговельних структур і застосовувати їх на практиці.

РН 12. Виконувати професійні завдання з організації діяльності підприємницьких та торговельних структур.

РН 13. Застосовувати отримані навички з основ обліку, оподаткування і страхування у підприємницькій та торговельній діяльності.

РН 14. Визначати потреби споживачів для формування асортименту товарів у підприємницькій та торговельній діяльності.

Після вивчення дисципліни «Управління якістю» здобувачі освіти повинні демонструвати вміння оцінювання різних рівнів та видів контролю, експертизи товарів; дослідження забезпечення якості та кількості товарів на різних етапах їх технологічного циклу при обліку факторів, що формують і зберігають якість товарів; аналізувати інформаційне забезпечення товароруку від виробника до споживача. Значна увага приділена загальному менеджменту якості (TQM)-підходах та методах управління.

3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Змістовий модуль 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

Тема 1. Стандартизація термінології в галузі управління якістю

Проблеми якості продукції на сучасному етапі. Значення та сутність управління якістю товарів. Роль стандартизації в розвитку економіки країни. Основні поняття та визначення в галузі стандартизації. Основні категорії в теорії управління якістю згідно з ДСТУ ISO серії 9000-2007. Фактори що впливають на якість продукції.

Практичне заняття

Ознайомлення з еволюцією якості та систем управління якістю.

Тема 2. Основні проблеми управління якістю

Проблема якості продукції на сучасному етапі. Взаємозв'язок якості товарів з успіхом та ефективністю розвитку національної економіки, конкурентоспроможністю продукції, національним престижем країни. Значення та сутність управління якістю товарів.

Управління якістю на рівні підприємства. Фактори, що формують та забезпечують якість. Наукові основи управління якістю товарів від Демінга до загального управління якістю (TQM).

Практичне заняття

Ознайомлення з основними проблемами управління якістю, показниками якості та їх класифікацією.

Тема 3. Міжнародний та вітчизняний досвід управління якістю

Послідовність розвитку методів і підходів до управління якістю в світі. Характеристика етапів розвитку управління якістю та їх удосконалення. Досвід управління якістю в різних країнах світу: США, Японії, країнах Західної Європи, Азії та Африки.

Історія розвитку вітчизняного руху з управління якістю. Поява елементів управління якістю товарів на основі розвитку та впровадження стандартизації. Розвиток управління якістю в країні.

Практичне заняття

Ознайомлення з міжнародним досвідом розвитку систем управління якістю.

Змістовий модуль 2

Тема 4. Базова концепція загального управління якістю

Основні елементи стратегії TQM. Умови успішного впровадження TQM. Промислова логіка загального управління якістю. Японська система планування необхідних матеріалів (MRP). Західна система планування з урахуванням моменту перезамовлення (ROP). Системи Just-In-Time (JIT) та Just-In-Case (JIC).

Нові підходи до управління людськими ресурсами в умовах TQM. Організація навчання. Розподіл повноважень та якості при управлінні людськими ресурсами в умовах TQM. Теорія постановки цілей. Реалізація методів загального управління якістю в Україні.

Тема 5. Системи якості в стандартах ISO серії 9000

Розробка систем управління якістю освітньої діяльності. Комплексні системи управління якістю системи. Механізм управління якістю продукції.

Аналіз стандартів ISO серії 9000 версії 1987 року. Аналіз стандартів ISO серії 9000 версії 1994 року. Аналіз стандартів ISO серії 9000 версії 2000 року. Аналіз стандартів ISO серії 9000 версії 2005 року.

Практичне заняття

Ознайомлення з упровадженням систем якості і забезпечення їх працездатності

Тема 6. Системи управління безпекою харчових продуктів

Політика контролю безпеки харчових продуктів у Європейському Союзі. Системи управління безпечністю харчових продуктів. Застосування системи HACCP. Національний стандарт з управління безпечності харчових продуктів.

Практичне заняття

Ознайомлення зі системою якості в стандартах ISO, HACCP.

Тема 7. Статистичні методи контролю якості

Сутність статистичних методів контролю якості. Порядок збирання інформації. Статистичний ряд і його характеристики. Вивчення статистичних методів контролю якості. Сім інструментів контролю якості. Принципи їх побудови та застосування.

Практичне заняття

Ознайомлення зі статистичними методами контролю якості.

Тема 8. Сертифікація систем якості підприємства

Основні принципи проведення сертифікації систем якості підприємств. Нормативна база для сертифікації систем якості: міжнародна, регіональна, національна. Етапи проведення сертифікації системи якості. Реєстр систем якості, його структура та функції. Міжнародна система визначення результатів оцінювання систем якості ISO/IES. Європейський Союз із сертифікації та оцінювання систем якості. Сертифікація систем якості в Україні. Аналіз нормативних документів щодо сертифікації систем якості в Україні.

Практичне заняття

Ознайомлення зі сертифікацією систем якості підприємства.

Змістовий модуль 3

Тема 9. Витрати на якість та їх класифікація.

Вплив якості на прибуток та збитки підприємства. Традиційні підходи до визначення «оптимальної вартості якості». Структура прибутків та витрат. Класифікація витрат. Окупність витрат на якість. Рівні витрат на якість продукції. Витрати на якість і політика «нульового дефекта». Відносні частки елементів витрат на якість. Облік витрат на якість.

Практичне заняття

Ознайомлення з обліком витрат на якість в умовах TQM.

Тема 10. Аудит якості

Аудит продукції. Аудит у сфері якості України. Аудит системи управління якістю. Внутрішній та зовнішній аудит системи. Принципи проведення аудиту згідно з міжнародним стандартом ISO 19011. Вимоги до аудиторів з сертифікації.

Практичне заняття

Ознайомлення з аудитом якості.

Тема 11. Премії з якості

Роль премії у впровадженні системи якості. Участь України в конкурсах якості. Найбільш престижні премії якості. Національна премія якості Малкольма Болдріджа, Демінга.

Практичне заняття

Ознайомлення з преміями якості.

4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин				
	усього	денна форма			
		у тому числі			
1	2	л	п	с	с.р.
3	4	5	6		
Змістовий модуль 1.					
Тема 1. Стандартизація термінології в галузі управління якістю.	6	2	2		2
Тема 2. Основні проблеми управління якістю	6	2	2		2
Тема 3. Міжнародний та вітчизняний досвід управління якістю	8	2	2		4
Разом за змістовим модулем 1	20	6	6		8
Змістовий модуль 2.					
Тема 4. Базова концепція загального управління якістю	6	2			4
Тема 5. Система якості в стандартах ISO.	8	2	2		4
Тема 6. Системи управління безпекою харчових продуктів	8	2	2		4
Тема 7. Статистичні методи контролю якості	10	2	2		6
Тема 8. Сертифікація систем якості підприємства	10	2	2		6
Разом за змістовим модулем 2	42	10	8		24
Змістовий модуль 3.					
Тема 9. Витрати на якість та їх класифікація	10	2	2		6
Тема 10. Аудит якості	8	2	2		4
Тема 11. Премії до якості	10	2	2		6
Разом за змістовим модулем 3.	28	6	6		16
Усього годин	90	22	20		48

5. ТЕМИ ЛЕКЦІЙНИХ, ЛАБОРАТОРНИХ, СЕМІНАРСЬКИХ ЗАНЯТЬ ТА ЗМІСТ САМОСТІЙНОГО ВИВЧЕННЯ

№ теми	№ заняття	Вид заняття	Назва теми	Кількість годин
			V семестр	
			Змістовий модуль 1	20
1			Стандартизація термінології в галузі управління якістю	6
	1	Лекція 1	Проблеми якості продукції на сучасному етапі. Значення та сутність управління якістю товарів. Роль стандартизації в розвитку економіки країни. Основні категорії в теорії управління якістю згідно з ДСТУ ISO серії 9000-2007. Фактори що впливають на якість продукції.	2
		Самостійне вивчення	Фактори що впливають на якість продукції.	2
	2	Практична робота №1	Ознайомлення з еволюцією якості та систем управління якістю	2
2			Основні проблеми управління якістю	6
	3	Лекція 2	Проблема якості продукції на сучасному етапі. Фактори, що формують та забезпечують якість. Значення та сутність управління якістю товарів.	2
		Самостійне вивчення	Наукові основи управління якістю товарів від Демінга до загального управління якістю (TQM).	2
	4	Практична робота №2	Ознайомлення з основними проблемами управління якістю, показниками якості та їх класифікацією.	2
3			Міжнародний та вітчизняний досвід управління якістю	8
	5	Лекція 3	Послідовність розвитку методів і підходів до управління якістю в світі. Характеристика етапів розвитку управління якістю та їх удосконалення. Досвід управління якістю в різних країнах світу: США, Японії, країнах Західної Європи, Азії.	2
		Самостійне вивчення	Історія розвитку вітчизняного руху з управління якістю. Поява елементів управління якістю товарів на основі розвитку та впровадження стандартизації.	4
	6	Практична робота №3	Ознайомлення з міжнародним досвідом розвитку систем управління якістю.	2
			Змістовий модуль 2	42
4			Базова концепція загального управління якістю	6
	7	Лекція 4	Основні елементи стратегії TQM. Умови успішного впровадження TQM. Промислова логіка загального управління якістю.	2
		Самостійне вивчення	Теорія постановки цілей. Реалізація методів загального управління якістю в Україні.	4

5			Система якості в стандартах ISO	8
	8	Лекція 5	Розробка систем управління якістю освітньої діяльністю. Комплексні системи управління якістю системи. Механізм управління якістю продукції. Аналіз стандартів ISO серії 9000 версії 2000 року. Аналіз стандартів ISO серії 9000 версії 2005 року.	2
		Самостійне вивчення	Комплексні системи управління якістю системи.	4
	9	Практична робота №4	Ознайомлення з упровадженням систем якості і забезпеченням їх працездатності.	2
6			Системи управління безпекою харчових продуктів	8
	10	Лекція 6	Політика контролю безпеки харчових продуктів у Європейському Союзі. Системи управління безпечністю харчових продуктів. Застосування системи HACCP.	2
		Самостійне вивчення	Національний стандарт з управління безпечності харчових продуктів.	4
	11	Практична робота №5	Ознайомлення зі системою якості в стандартах ISO серії 9000, HACCP.	2
7			Статистичні методи контролю якості	10
	12	Лекція 7	Сутність статистичних методів контролю якості. Порядок збирання інформації. Сім інструментів контролю якості. Принципи їх побудови та застосування.	2
		Самостійне вивчення	Статистичний ряд і його характеристики.	6
	13	Практична робота №6	Ознайомлення зі статистичними методами контролю якості.	2
8			Сертифікація систем якості підприємства	10
	14	Лекція 8	Основні принципи проведення сертифікації систем якості підприємств. Нормативна база для сертифікації систем якості: міжнародна, регіональна, національна. Етапи проведення сертифікації системи якості. Реєстр систем якості, його структура та функції.	2
		Самостійне вивчення	Європейський Союз із сертифікації та оцінювання систем якості. Аналіз нормативних документів щодо сертифікації систем якості в Україні.	6
	15	Практична робота №7	Ознайомлення зі сертифікацією систем якості підприємства.	2
			Змістовий модуль 3	28
9			Витрати на якість та їх класифікація	10
	16	Лекція 9	Вплив якості на прибуток та збитки підприємства. Традиційні підходи до визначення «оптимальної вартості якості». Структура прибутків та витрат.	2
		Самостійне вивчення	Окупність витрат на якість. Рівні витрат на якість продукції. Витрати на якість і політика «нульового дефекта». Відносні частки елементів витрат на якість.	6
	17	Практична робота №8	Ознайомлення з обліком витрат на якість в умовах TQM.	2

10		Аудит якості		8
	18	Лекція 10	Аудит продукції. Аудит у сфері якості України. Аудит системи управління якістю. Внутрішній та зовнішній аудит системи. Вимоги до аудиторів з сертифікації.	2
		Самостійне вивчення	Принципи проведення аудиту згідно з міжнародним стандартом ISO 19011.	4
	19	Практична робота №9	Ознайомлення з аудитом якості.	2
11		Премії з якості		10
	20	Лекція 11	Роль премії у впровадженні системи якості. Участь України в конкурсах якості. Найбільш престижні премії якості. Національна премія якості Малкольма Болдріджа, Демінга.	2
		Самостійне вивчення	Ціль Європейської премії якості. Роль премії у впровадженні системи якості.	6
	21	Практична робота №10	Ознайомлення з преміями з якості.	2

6. ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ

№	Тема дисципліни	Вид завдання (реферати, практичні роботи тощо)	Календарні строки і форма контролю
1.	Основні фактори які впливають на якість продукції	презентація	Вересень
2.	Унікальність та особливості досвіду управління якістю в Японії.	реферат	Вересень
3.	Якість як чинник забезпечення конкурентоспроможності продукції у європейському досвіді управління якістю	реферат	Вересень
4.	Сутність загальної моделі якості та її складових.	реферат	Вересень
5.	Структура базових стандартів ISO серії 9000 та їх характеристика.	реферат	Вересень
6.	Модель системи управління якістю, що базується на процесному підході.	реферат	Жовтень
7.	Статистичні методи управління якістю та сфера їх застосування.	презентація	Жовтень
8.	Порядок збору, обробки та аналізу статистичних даних.	реферат	Жовтень
9.	Значення та сутність обов'язкової та добровільної сертифікації.	реферат	Жовтень
10.	Основні принципи державної політики у сфері підтвердження відповідності та технічного регулювання.	реферат	Жовтень
11.	Порядок проведення сертифікації системи якості та його характеристика.	реферат	Листопад
12.	Сутність та значення поняття «витрати на якість»	реферат	Листопад
13.	Основні складові витрат на відповідність та витрат на невідповідність	презентація	Листопад
14.	Порядок збору даних на витрати на якість.	реферат	Листопад
15.	Планування і контроль витрати на якість.	реферат	Листопад
16.	Сутність поняття «аудит» та особливості аудитоюкості.	Реферат	Листопад
17.	Основні цілі аудиту.	реферат	Листопад
18.	Особливості проведення аудиту системи якості та аудит якості продукції.	реферат	Листопад
19.	Переваги та недоліки внутрішнього аудиту системи якості в порівнянні з зовнішнім	реферат	Грудень
20.	Види робіт у галузі сертифікації які проводять аудити	реферат	Грудень

7. ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ, ЯКІ ВІНОСЯТЬСЯ НА ЗАЛІК

1. Значення основних категорій в теорії управління якістю згідно з ДСТУ ISO серії 9000-2007. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів.
2. Сутність управління якістю товарів як виду діяльності, спрямованого на виконання вимог до їх якості.
3. Система номенклатури показників якості продукції.
4. Понятійний ряд якості: характеристика, властивість, загальна якість. Проблема якості продукції на сучасному етапі.
5. Взаємозв'язок якості товарів з успіхом та ефективністю розвитку національної економіки, конкурентоспроможністю продукції, національним престижем країни.
6. Значення та сутність управління якістю товарів.
7. Сучасний підхід до управління якістю на виробництві.
8. Функції виробництва, спрямовані покращення якості продукції залежно від характеру діяльності підприємства, організації, фірми.
9. Фактори, що формують та забезпечують якість.
10. Наукові основи управління якістю товарів від Демінга до загального управління якістю (TQM).
11. Перевірка якості та випробування.
12. Контроль якості (QC).
13. Системи забезпечення якості (QA).
14. Управління якістю (QM).
15. Загальне управління якістю (TQM).
16. Характеристика етапів розвитку управління якістю та їх удосконалення.
17. Досвід управління якістю в різних країнах світу: США, Японії, країнах Західної Європи, Азії та Африки.
18. Історія розвитку вітчизняного руху з управління якістю.
19. Розвиток управління якістю в країні: контроль якості, оцінка якості, системний підхід до управління якістю.
20. Розробка і розвиток методів оцінки якості на різних етапах виробництва.
21. Розвиток систем управління якістю продукції. Переваги та недоліки цих систем.
22. Облік вимог стандартів ISO серії 9000 у вітчизняних стандартах.
23. Основні елементи стратегії TQM. Умови успішного впровадження TQM.
24. Промислова логіка загального управління якістю.
25. Японська система планування необхідних матеріалів (MRP).
26. Західна система планування з урахуванням моменту перезамовлення (ROP).
27. Системи Just-In-Time (JIT) та Just-In -Case (JIC).
28. Нові підходи до управління людськими ресурсами в умовах TQM.
29. Організація навчання. Розподіл повноважень та якості при управлінні людськими ресурсами в умовах TQM.
30. Системний підхід до проблеми управління якістю продукції.

31. Моделі систем управління якістю: модель Фейгенбаума, модель Етінгера-Сітінга, модель Джурана. Теорії Маслоу та Мак-Грегора.
32. Механізм управління якістю продукції.
33. Принципи та функції системи управління якістю продукції.
34. Комплексні системи управління якістю продукції.
35. Порядок розроблення галузевих та територіальних систем управління якістю.
36. Впровадження систем управління якістю на підприємствах України.
37. Загальна характеристика стандартів ISO серії 9000, еволюція розвитку стандартів якості.
38. Структура базових стандартів ISO серії 9000.
39. Організація робіт з впровадження стандартів ISO серії 9000 в Україні.
40. Забезпечення відповідності систем якості стандартам ISO серії 9000 як першочергова вимога при сертифікації.
41. Сутність статистичних методів контролю якості. Порядок збирання інформації.
42. Статистичний ряд і його характеристики.
44. Сім інструментів контролю якості: контрольний лист, гістограма, діаграма розсіювання, метод стратифікації, діаграма Парето, причинно-наслідкова діаграма (Ісікави), контрольна карта (Шухарта). Принципи їх побудови та застосування.
44. Вивчення статистичних методів контролю якості.
45. Загальні положення. Порядок збирання вихідних даних.
46. Інструменти управління якістю (сім нових інструментів контролю якості): діаграми спорідненості, зв'язків, деревовидна; матрична та векторна діаграми; діаграма здійснення процесу (PDPC); матриця пріоритетів (аналіз матричних даних). Процедура побудови та застосування.
47. Вимоги споживача залежно від профілю якості. Модель профілю якості (за Н. Кано), його складові.
48. Зв'язок інструментів якості TQM та QFD.
49. Планування якості продовольчих та непродовольчих товарів.
50. Основні принципи проведення сертифікації систем якості підприємств.
51. Нормативна база для сертифікації систем якості: міжнародна, регіональна, національна.
52. Етапи проведення сертифікації системи якості.
53. Міжнародна система визначення результатів оцінювання систем якості ISO/IES.
54. Сертифікація систем якості в Україні.
55. Аналіз нормативних документів щодо сертифікації систем якості в Україні.
56. Вплив якості на прибуток та збитки підприємства.
57. Структура прибутків та витрат. Класифікація витрат.
58. Витрати на якість і політика «нульового дефекту».
59. Алгоритм діяльності щодо фінансування витрат на якість. Основні задачі вимірювання витрат на якість.

60. Витрати на відповідність, їх структура. Витрати на контроль.
61. Збирання даних про витрати на якість.
62. Типи аудиторських перевірок та моделей оцінювання рівня якості.
63. Причини мотивації проведення оцінки якості.
64. Технологія здійснення процедури зовнішнього аудиту.
65. Процес сертифікації щодо відповідності стандартам ISO серії 9000. 83. Мета проведення внутрішнього аудиту, основні етапи.

8. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Під час вивчення дисципліни «Управління якістю» у навчальному процесі застосовуються такі методи навчання: розповідь, бесіда, лекція, пояснення, демонстрація, ілюстрація, навчальна дискусія, диспут, самостійне виконання практичних завдань, розв'язування задач, виконання вправ.

9. КОНТРОЛЬ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

9.1. Форми та засоби поточного і підсумкового контролю

Контроль знань здобувачів освіти здійснюється за модульно-рейтинговою системою.

Засобами діагностики та методами демонстрування результатів навчання здобувачів освіти з дисципліни є:

- індивідуальне опитування, фронтальне опитування;
- модульні контрольні роботи у формі тестування;
- презентація дослідження торгових марок;
- студентські презентації та вступи на семінарських заняттях;
- директорська контрольна робота;
- екзамен.

Зміст курсу дисципліни «Управління якістю» поділений на 3 змістових модулів. Кожний модуль включає в себе лекції, практичні, семінарські заняття та самостійну роботу студентів і завершуються рейтинговим контролем рівня засвоєння знань програмного матеріалу відповідної частини курсу.

Після завершення відповідно змістового модуля проводяться **модульні контрольні роботи (МК)**. До модульної контрольної роботи допускаються студенти, які опрацювали весь обсяг теоретичного матеріалу в т. ч і матеріал самостійно, виконали практичні (графічні, розрахункові) роботи, відпрацювали семінарські заняття.

Рейтингову кількість балів студента формують бали, отримані за модульні контрольні роботи, які проводяться у формі тестування, та середній рейтинг виконання практичних (лабораторні, графічні, розрахункові) робіт і відпрацювання семінарських занять.

Участь студентів в контрольних заходах обов'язкова. МК проводиться у письмовій тестовій формі, тестові завдання обов'язково включають матеріал, який передбачено до самостійного опрацювання студентами. Студент, який не виконав вимоги щодо самостійної роботи чи будь якого іншого виду навчальної діяльності, не допускається до складання МК і даний модуль йому не зараховується.

Семестрові бали (семестровий рейтинг) студент отримує як середнє арифметичне балів змістових модулів з усіх тем п'ятьох змістових модулів:

Оцінка навчальної успішності студентів здійснюється під час семестрового оцінювання у формі екзамену, який передбачає виконання тестових завдань та вирішення практичного завдання.

9.2. Критерії оцінювання результатів навчання

Критерії оцінювання модульної контрольної роботи, директорської контрольної роботи, усних і письмових відповідей на питання, виконання практичних (лабораторних занять), доповідей на семінарських заняттях, (виконання курсових робіт) – від 0 до 50 балів:

- глибоке, теоретично обґрунтоване розкриття питання; розрахунки, зроблені без помилок, проведено повний аналіз, відображена власна позиція – **48-50 балів**;

- обґрунтоване розкриття питання чи/та розрахунки, зроблені з незначними неточностями, які істотно не впливають на правильність відповіді – **45-47 балів**;

- відповідь не дає повного розкриття питання, не проведено повний аналіз результатів розрахунків, немає власної позиції – **42-44 балів**;

- неповне розкриття питання, доведені до завершення розрахунки але не зроблено їх аналіз; загалом наявні достатні знання – **38-41 балів**;

- питання розкриті фрагментарно, наявні фактологічні помилки під час викладу чи/та помилки під час проведення розрахунків – **34-37 балів**;

- відповідь неповна, наявні суттєві помилки при викладі та проведенні розрахунків – **30-33 балів**;

- відповідь має значні помилки елементарного рівня – **1-30 бали**;

- відсутність відповіді на питання – **0 балів**.

9.3. Оцінювання за формами контролю

	Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3	Разом, %
%	30	30	40	100
Мінімум	0	0	0	0
Максимум	50	50	50	50

9.4. Шкала оцінювання

Шкала відповідності балів рейтингу орієнтовним показникам критеріїв оцінювання у відсотках правильних відповідей, заліковим та екзаменаційним оцінкам відповідно до модульно-рейтингової системи навчання та 12-бальній шкалі на підставі критеріїв оцінювання навчальних досягнень учнів (вихованців) у системі загальної середньої освіти

Відсоток правильних відповідей	Рейтинг за п'ятидесятибальною шкалою	Оцінка за п'ятибальною шкалою	Запис у заліковій книжці студента та відомості	Оцінка за дванадцятибальною шкалою
97-100	49-50	5	відмінно	12
93-96	47-48	5	відмінно	11
90-92	45-46	5	відмінно	10
85-89	43-44	4	добре	9
80-84	40,41,42	4	добре	8
75-79	38,39	4	добре	7
69-74	35,36,37	3	задовільно	6
65-68	33-34	3	задовільно	5
60-64	30,31,32	3	задовільно	4
менше 60	0-29	2	незадовільно	2

10. Методичне забезпечення

1. Витяг з навчального плану
2. Навчальна (типова) програма
3. Робоча навчальна програма
4. Плани занять
5. Конспект лекцій з дисципліни
6. Завдання для обов'язкової контрольної роботи
7. Інструкційно-методичні матеріали до семінарських занять
8. Інструкційно-методичні матеріали до практичних занять
9. Інструкційно-методичні матеріали до самостійної роботи
10. Питання до заліків з модулів
11. Контрольні завдання до заліків з модулів
12. Питання до заліку
13. Залікові білети
14. Навчальні відеофільми
15. Роздавальний матеріал
16. Презентації до тем

11. Рекомендовані джерела інформації

Основна література

1. Про заходи щодо підвищення якості вітчизняної продукції [Текст]: [Указ Президента України №113/2001 від 23.02.01.].
2. ДСТУ ISO 9001:1995 Системи якості. Модель забезпечення якості в процесі проектування, розроблення, виробництва, монтажу та обслуговування [Текст]. Уведено вперше; чинний від 07.01.1996. - Київ: Держспоживстандарт України, 2001. - 23 с.
3. ДСТУ ISO 9003:1995 Системи якості. Модель забезпечення якості в процесі контролю готової продукції та її випробувань .- Уведено в перше; чинний від 07.01.1996.-Київ: Держспоживстандарт України, 2001.-24 с.
4. ДСТУ ISO 9000:2007 Основні положення та словник термінів .(ISO 9000:2005, IDT) [Текст]; на заміну ДСТУ ISO 9000:2001; чинний від 01.01.2008. Київ: Держспоживстандарт України, 2008.-29 с.
5. ДСТУ ISO 9001-2001. Системи управління якістю. Вимоги (ДСТУ ISO 9001: 2000, IDT) [Текст].- на заміну ДСТУ ISO 900 1:1995. ДСТУ ISO 9002:1995. ДСТУ ISO 9003:1995 чинний від 10.01.2001.- Київ: Держспоживстандарт України, 2001. - 23 с.
6. ДСТУ ISO 9004-2001 Системи управління якістю. Настанови щодо поліпшення діяльності (ISO 9004:2000, ЮТ) [Текст].- на заміну ДСТУ ISO 9004 195; чинний від 10.01.2001. - Київ: Держспоживстандарт України, 2001. - 44 с.
7. К -89 Кузьміна Т.О. Міжнародна система стандартизації та сертифікації: Навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів. – К.: Кондор, 2011. – 450 с.
8. Л 72 Управління якістю: навч. Посіб – 2-е вид./Д. Лойко, О.В. Вотченікова, О.П. Удовіченко, М.А. Котляр. Львів: «Магнолія 2006», 2019. – 336 с.
9. Салухіна Н.Г, Язвінська О.М. С 16 Стандартизація та сертифікація товарів і послуг. Підручник. – К.: Центр учбової літератури, 2010. – 336 с.

12. Інформаційні ресурси

Офіційний сайт Кабінету Міністрів України. – Режим доступу www.kmu.gov.ua.

Офіційний сайт Міністерства фінансів України.– Режим доступу: www.minfin.gov.ua.

Офіційний сайт Національного банку України. – Режим доступу: www.bank.gov.ua

Офіційний сайт Національної бібліотеки України ім. Вернадського. –
Режим доступу : www.nbuv.gov.ua

Офіційний сайт Міністерства економіки України. Режим доступу:
www.me.gov.ua.